



BUSINESS MANAGEMENT

Exemples de mises en causes et de réclamations

- Le défaut de conseil

(Exemple de mise en cause : Vous donnez un conseil erroné dans le cadre d'une prestation d'optimisation des charges sociales et fiscales. Suite à un contrôle de l'URSSAF, l'entreprise cliente est redressée. Elle se retourne contre vous pour obtenir dédommagement de la somme correspondant au redressement.)

- La divulgation d'informations confidentielles

(Exemple de mise en cause : Vous diffusez par négligence des informations stratégiques confidentielles. Lorsque votre client s'aperçoit que ces informations sont connues de la concurrence, il décide de porter l'affaire en justice et réclame des dommages et intérêts.)

- Les fautes professionnelles, erreurs ou omissions

(Exemple de mise en cause : Le collaborateur que vous avez recruté pour le compte d'un client n'est pas à la hauteur du poste. Il s'avère en outre qu'il n'a pas tous les diplômes requis. Le client demande la prise en charge des frais engagés pour un nouveau recrutement.)

- L'atteinte à la vie privée

(Exemple de mise en cause : Un fichier contenant des données personnelles sur certains salariés est malencontreusement diffusé à des tiers. Les victimes réclament des dommages et intérêts.)

- La perte et la destruction de données

(Exemple de mise en cause : Une entreprise vous confie la gestion de sa comptabilité. A la suite d'une mauvaise manipulation, vous perdez un certain nombre de données comptables de l'année en cours. L'entreprise doit faire appel à un prestataire pour récupérer les données à partir d'archives papier et vous demande la prise en charge des frais induits.)

- La violation des droits de propriété intellectuelle (droits d'auteur, logos, marques, images)

(Exemple de mise en cause : Des documents faisant l'objet de droits sont utilisés et diffusés lors d'une formation. Le détenteur des droits réclame le paiement des droits d'auteur.)

- Les retards accidentels dans la prestation

(Exemple de mise en cause : Vous êtes immobilisé plusieurs semaines suite à un accident. Le projet est stoppé et engendre une baisse d'activité pour votre client. Celui-ci réclame la prise en charge des conséquences pécuniaires.)